



PAYANT
— Groupe PAYANT —

DISTRIBUTEUR, LOUEUR, RÉPARATEUR DE MATÉRIELS
45 route de Savoie - 38 420 DOMÈNE | Tél. : 04 76 77 06 33 - Mail : payant@payant.fr

LES CONTRATS DE SERVICE

Matériels VOLVO CE



Optimisez la productivité de votre machine !

Optez pour le contrat de service qui vous permettra de gérer votre budget en fonction de vos besoins mais aussi de rentabiliser votre machine tout en prenant soin d'elle !

En tout, ce sont 4 packs de services de maintenance et d'entretien qui vous sont proposés :



Nous construisons des solutions ensemble depuis 1951

Pourquoi choisir nos contrats de service ?

C'est la garantie d'une tranquillité totale, avec un contrat transparent, clair et précis.



UN ENTRETIEN FIABLE, EFFECTUÉ PAR DES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Vous bénéficiez de toute la qualité d'un service de maintenance effectué par des techniciens formés pour vos machines, avec l'utilisation de pièces 100% d'origine, afin de profiter d'une machine en parfait état technique, pour une durée de vie plus longue...



UNE OFFRE COMPLÈTE AVEC UN PRIX FIXE

Vous, vous maîtrisez votre budget mensuel et nous, on s'occupe du reste !



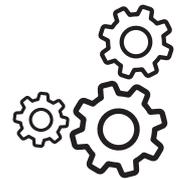
UNE FORMULE ADAPTÉE À VOS BESOINS

C'est VOUS qui décidez et qui choisissez la formule qui convient à vos besoins.



UNE VALEUR RÉSIDUELLE OPTIMISÉE

Avec un contrat de service, vous vous assurez d'une machine en parfait état mécanique, optimisant son prix à la revente.



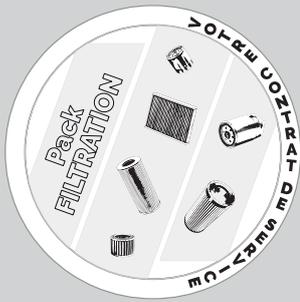
Définition rapide de nos contrats de service...

Nos contrats de service qui vous sont proposés sont des **contrats de maintenance et de réparation** pouvant aller jusqu'à **5 ans et/ou 12 000h** (au premier des termes atteints).

- Le **montant des paiements mensuels est fixe** et ce, durant toute la durée du contrat.
- Vous avez le choix entre **4 "packs service"**, chacun **regroupant de façon avantageuse et en fonction de vos besoins**, différents niveaux de **maintenance et d'entretiens**.

	PACK FILTRATION	PACK ENTRETIEN	PACK CONFORT	PACK SÉRÉNITÉ
Matériel éligible	Toute la gamme	Toute la gamme	Toute la gamme	Toute la gamme
Fourniture des pièces d'origine pour l'entretien	✓ (Hors FAP et Fluides)	✓	✓	✓
Entretien et Maintenance préventive avec déplacements inclus	✗	✓	✓	✓
Remise à niveau des systèmes connectés de la machine	✗	✓	✓	✓
Vérifications Générales Périodiques	✗	En option	✓	✓
Maintenance curative	✗	✗	✓ (Voir conditions du pack)	✓ (Voir conditions du pack)
Intégration du CareTrack Efficiency et/ou du service ActiveCare	✗	En option	En option	✓

PACK FILTRATION



→ DESCRIPTION

Le PACK FILTRATION comprend la fourniture de l'ensemble des filtres et joints d'origine VOLVO nécessaires afin de réaliser les entretiens préventifs aux intervalles préconisées par le constructeur.

→ AVANTAGES

- Pièces 100% d'origine Volvo à un prix fixé lors de l'achat de la machine
- Disponibilité des pièces avec livraison en 1 fois lors de la mise en service de la machine
- Possibilité de souscrire une extension de garantie constructeur pour la gamme compacte

→ EXCLUSIONS

- Les Vérifications Générales Périodiques
- Les fluides et le filtre à particules (FAP)
- Les analyses d'huiles

PACK ENTRETIEN



→ DESCRIPTION

Le PACK ENTRETIEN comprend les interventions d'un technicien agréé VOLVO, pour la maintenance préventive et obligatoire de votre matériel, suivant les préconisations du constructeur et avec des pièces d'origine Volvo. Les Vérifications Générales Périodiques (VGP) peuvent être incluses dans ce pack.

→ AVANTAGES

- Pièces et main-d'œuvre à un prix mensuel fixé lors de l'achat de la machine*
- Interventions réalisées par des spécialistes agréés Volvo avec des pièces 100% d'origine
- Des filtres à air supplémentaires sont prévus
- Idéal pour les matériels d'occasion ou en cas de renouvellement d'un Pack CONFORT ou SÉRÉNITÉ.

→ EXCLUSIONS

- La maintenance curative

**Les prix sont réajustés chaque année en fonction des indices ICHT et CNR, suivant une formule légale ajoutée au contrat.*

PACK CONFORT



→ DESCRIPTION

Le PACK CONFORT comprend **les interventions de maintenance préventive** de votre matériel par un technicien agréé Volvo, suivant les préconisations du constructeur et avec des pièces d'origine Volvo.

Notre maintenance préventive couvre l'entretien, les analyses d'huiles, les Vérifications Générales Périodiques et **les interventions de maintenance curative**, dans la limite du remplacement/ réparation des composants couverts par les conditions du "Pack Confort" : moteur, boîte, ponts, pompe hydraulique, etc. pour une utilisation normale.

→ AVANTAGES

- Pièces et main-d'œuvre à un prix mensuel fixé lors de l'achat de la machine**
- Interventions réalisées par des spécialistes agréés Volvo avec des pièces 100% d'origine
- Possibilité d'intégrer les services connectés (CARETRACK et ACTIVECARE)

→ EXCLUSIONS

- Les pièces d'usure, la casse et la mauvaise utilisation de la machine

**Vous pouvez consulter la liste des pièces prises en charge sur www.groupepayant.fr/nos-contrats-de-service-volvo/*

***Les prix sont réajustés chaque année en fonction des indices ICHT et CNR, suivant une formule légale ajoutée au contrat.*

PACK SÉRÉNITÉ



→ DESCRIPTION

Le PACK SÉRÉNITÉ comprend les **interventions de maintenance préventive** par un technicien agréé Volvo, suivant les préconisations du constructeur et avec des pièces 100% d'origine Volvo.

Il couvre l'entretien, les analyses d'huiles, les Vérifications Générales Périodiques et **toutes les interventions de maintenance curative** pour le remplacement et/ou la réparation des composants (limitées par la liste des exclusions définies par les conditions du "Pack Sérénité") et l'utilisation des services connectés (CARETRACK et ACTIVECARE).

→ AVANTAGES

- Couverture optimale, avec pièces et main-d'œuvre à un prix mensuel fixé lors de l'achat de la machine**
- Gestion des alertes à distance et évaluation des travaux prédictifs

→ EXCLUSIONS

- Les pièces d'usure, la casse et la mauvaise utilisation de la machine

**Vous pouvez consulter la liste des pièces prises en charge sur www.groupepayant.fr/nos-contrats-de-service-volvo/*

***Les prix sont réajustés chaque année en fonction des indices ICHT et CNR, suivant une formule légale ajoutée au contrat.*

À la découverte des services connectés VOLVO

"Contrôlez les performances et l'état de vos machines !"

ACTIVE CARE

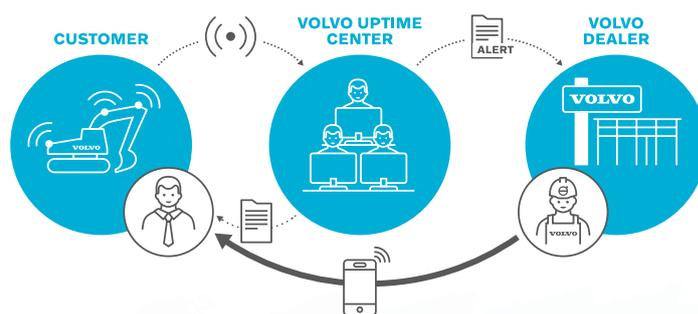
→ Active Care est un service connecté innovant, proposé par Volvo Services, en collaboration avec les concessionnaires exclusifs de la marque.

→ L'objectif d'Active Care est de vous offrir une disponibilité exceptionnelle en vous aidant à gérer votre flotte et sa production. Volvo surveille à distance (24h/24 et 7j/7) l'état de vos machines et lance immédiatement une alerte si une intervention est nécessaire !

Cette approche pro-active permet d'anticiper les éventuelles pannes, vous laissant plus de temps pour vous concentrer sur votre activité.

→ Comment ça marche ?

- Les données des machines sont récupérées par CareTrack, le système de surveillance télématique Volvo, pour être ensuite envoyées au centre Volvo Uptime.
- Les experts Volvo surveillent ainsi vos machines en temps réel et nous alertent si un risque d'indisponibilité est mis en évidence ou si une intervention est requise. Ensuite, c'est nous qui prenons le relai en vous contactant dès que l'alerte nous a été donnée...
- Les données de vos machines sont également regroupées dans un rapport au format PDF, qui est envoyé à votre adresse mail chaque semaine.
- Ce système nous permet non seulement d'être réactifs, mais aussi d'anticiper les actions correctives avant même que le problème ne survienne ! On peut ainsi vous offrir des services de qualité et vous aider à améliorer vos profits avec une disponibilité maximale de vos matériels.



CARETRACK

→ Gagnez du temps et de l'argent avec CareTrack, l'un des nombreux systèmes d'information de surveillance de la machine. De série sur la gamme génie civil, CareTrack donne un accès aux données de votre machine, telles que les heures, la consommation, le positionnement ou encore sa productivité...

→ Le système vous aide à planifier plus efficacement les entretiens grâce aux alertes et au-delà de la formule de base, CareTrack offre à l'opérateur la possibilité d'améliorer ses performances, d'augmenter la productivité et de réduire les coûts liés au carburant.

→ Vous pouvez suivre la productivité réelle de votre machine (en tonnes/litre). Efficacité de la charge, nombre de cycles, pourcentages de surcharge sont autant de données utiles que vous pouvez récolter afin de réduire vos coûts et maximiser votre rentabilité !

