



**PAYANT**  
— Groupe PAYANT —

**DISTRIBUTEUR, LOUEUR, RÉPARATEUR DE MATÉRIELS**  
45 route de Savoie - 38 420 DOMÈNE | Tél. : 04 76 77 06 33 - Mail : [payant@payant.fr](mailto:payant@payant.fr)



# Contrat de Service

*Dormez sur vos deux oreilles, on s'occupe de tout !*



V O L V O

**Sécurisez votre activité et optimisez votre productivité !**



## PACK SÉRÉNITÉ

Matériels VOLVO CE

INTERVENTIONS DE MAINTENANCE **PRÉVENTIVE** ET **CURATIVE**

- ✓ Fourniture des pièces d'origine pour l'entretien
- ✓ Entretien et Maintenance préventive avec déplacements inclus
- ✓ Remise à niveau des systèmes connectés de la machine
- ✓ Vérifications Générales Périodiques
- ✓ Maintenance curative
- ✓ Intégration du CareTrack Efficiency et/ou du service ActiveCare

*\*Voir conditions et liste des pièces non prises en charge au verso.*



*Nous construisons des solutions ensemble depuis 1951*

# LE PACK SÉRÉNITÉ

- Le **PACK SÉRÉNITÉ** comprend les **interventions de maintenance préventive** par un **technicien agréé Volvo**, suivant les **préconisations du constructeur**, avec des **pièces 100% d'origine Volvo**.
- Le **PACK SÉRÉNITÉ** couvre **l'entretien**, les **analyses d'huiles**, les **vérifications générales périodiques** et **toutes les interventions de maintenance curative** pour le remplacement et/ou la réparation des composants (limitées par la liste des exclusions définies ci-dessous)
- Le **PACK SÉRÉNITÉ** inclus également l'utilisation des **services connectés Volvo** (CARETRACK et ACTIVECARE).

## - LES EXCLUSIONS DU PACK SÉRÉNITÉ -

- Le **PACK SÉRÉNITÉ** ne couvre pas les **pièces d'usure**, la **casse**, la **mauvaise utilisation de la machine** et d'une manière générale, **l'usure normale**.

→ Liste des pièces non prises en charge du **PACK SÉRÉNITÉ** (remplacement et/ou réparation) pour les **MATÉRIELS VOLVO** :

LES PIÈCES CONSOMMABLES QUI NE SONT PAS COUVERTES PAR LE PACK SÉRÉNITÉ
Batteries (12V et 24V) *
Courroies
Ampoules
Optiques d'éclairage
Vitres
Balais d'essuies glaces
Cales de réglage
Peinture
Autocollants
Dents, lames de benne ou de godet ainsi que leur fixation éventuelle
Attaches rapides
Accessoires
Tiltroteurs, bagues et axes d'équipement
Fusibles
Insonorisants et isolants
Plaquettes
Mâchoires et garnitures de frein
Garnitures
Disques de frein ou d'embrayage
Tambours
Disques de friction
Cylindres de compactage (bille pour compacteurs Volvo)
Trains de chaînes
Pneumatiques
Recharge de climatisation
Dispositif de graissage centralisé
Pompes de ravitaillement

\*La batterie 48V pour les machines électriques est couverte.

